

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ – ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ  
ΤΡΙΤΗ 11 ΙΟΥΝΙΟΥ 2024

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (Α.Ο.Δ.)

ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)

**ΘΕΜΑ Α**

**Α1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- α.** Λέγοντας περιβάλλον της επιχείρησης, εννοούμε το φυσικό της περιβάλλον.
- β.** Όταν καλούμαστε να αποφασίσουμε, ενώ είμαστε αβέβαιοι για τα αποτελέσματα, τότε λέμε ότι αποφασίζουμε υπό καθεστώς πλήρους αβεβαιότητας.
- γ.** Το Μάρκετινγκ σχεδιάζει νέα προϊόντα, συνεργάζεται για την παραγωγή τους και τα υποστηρίζει κατά την πορεία τους στην αγορά.
- δ.** Το 4<sup>ο</sup> βήμα της διαδικασίας Λήψης Αποφάσεων είναι η ανάλυση των εναλλακτικών λύσεων.
- ε.** Σε πολλές περιπτώσεις ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Προσωπικού λαμβάνει μέρος στις διαπραγματεύσεις με το σωματείο ως εκπρόσωπος της ανώτατης διοίκησης.

**Μονάδες 15**

**A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τους αριθμούς **1, 2, 3, 4, 5** από τη στήλη **A** και, δίπλα, **ένα από τα γράμματα α, β, γ, δ, ε** της στήλης **B**, που δίνει τη σωστή αντιστοίχιση στον παρακάτω πίνακα.

<b>Στήλη A</b>	<b>Στήλη B</b>
<b>1.</b> Μορφή Απόφασης Α (αυταρχικού τύπου ηγέτη)	<b>α.</b> Ο ηγέτης μπορεί να λαμβάνει επιπλέον υπόψη του τα συναισθήματα των υφισταμένων του.
<b>2.</b> Μορφή Απόφασης Β (αυταρχικού τύπου ηγέτη)	<b>β.</b> Ο ηγέτης δεν ζητά βοήθεια από τα μέλη της ομάδας.
<b>3.</b> Μορφή Απόφασης Γ (συμβουλευτικού τύπου ηγέτη)	<b>γ.</b> Ο ηγέτης λειτουργεί ως πρόεδρος (δεν προσπαθεί να επηρεάσει τους άλλους).
<b>4.</b> Μορφή Απόφασης Δ (συμβουλευτικού τύπου ηγέτη)	<b>δ.</b> Ο ηγέτης επιδιώκει μόνο τη συλλογή πληροφοριών και όχι προτάσεις ή λύσεις για το πρόβλημα.
<b>5.</b> Μορφή Απόφασης Ε (ομαδικού τύπου ηγέτη)	<b>ε.</b> Ο ηγέτης συζητά το πρόβλημα με υφισταμένους της προτίμησής του και ζητά τη συμβουλή τους για την εξεύρεση πιθανών λύσεων για το πρόβλημα.

**Μονάδες 10**

### **ΘΕΜΑ Β**

**B1.** Η υποθετική επιχείρηση «Mobile A.E.» διαθέτει μονάδα παραγωγής και δίκτυο καταστημάτων πώλησης προϊόντων κινητής τηλεφωνίας.

- α.** Ποια είναι η επικρατέστερη λειτουργία της μονάδας παραγωγής (μον.1) και ποιες είναι οι τέσσερις βασικές δραστηριότητές της (μον.4);
- β.** Ποια είναι η επικρατέστερη λειτουργία των καταστημάτων πώλησης (μον.1) και τι περιλαμβάνει αυτή η λειτουργία (μον.9);

- γ. Ο κύριος Γεωργίου παρακολουθεί τα έσοδα από τις πωλήσεις των προϊόντων της επιχείρησης. Ποια είναι η επικρατέστερη λειτουργία του τμήματός του (μον.1); Ποιες τέσσερις ενέργειες εμπεριέχει αυτή η λειτουργία (μον.4); Να αναφέρετε τους ρόλους που παίζει η επιχείρηση μέσω της λειτουργίας αυτής (μον.5).

**Μονάδες 25**

### **ΘΕΜΑ Γ**

**Γ1.** Οι επιχειρήσεις, που λειτουργούν σ' ένα ταχύτατα μεταβαλλόμενο περιβάλλον, μπορούν να επιβιώσουν μόνο αν προσαρμόζονται συνεχώς στους εξωτερικούς παράγοντες και τους ενσωματώνουν στον τρόπο λειτουργίας τους.

- α.** Να περιγράψετε δύο τρόπους με τους οποίους μπορεί να πραγματοποιηθεί η μάθηση στο πλαίσιο ενός οργανισμού που μαθαίνει, αναφέροντας ένα παράδειγμα αντίστοιχα για τον καθένα (μον.12).
- β.** Τι μεταβάλλει η «Οργάνωση που Μαθαίνει» (μον.3); (δεν απαιτείται σχήμα)
- γ.** Στο πλαίσιο της μαθησιακής οργάνωσης, να αναφέρετε ποιος είναι ο στόχος των επιχειρήσεων που μαθαίνουν (μον.4). Τι αλλάζει κατά τη διαδικασία μετασχηματισμού της επιχείρησης (μον.6);

**Μονάδες 25**

## ΘΕΜΑ Δ

Μία επιχείρηση απασχολεί 20 εργάτες για την παραγωγή του προϊόντος της. Αρχικά η επιχείρηση είχε θέσει ως στόχο την παραγωγή 120.000 μονάδων προϊόντος, αλλά τελικά παρήγαγε 60.000 μονάδες προϊόντος, χρησιμοποιώντας κεφάλαια ύψους 30.000.000€. Το κόστος παραγωγής ανά μονάδα προϊόντος και η τιμή πώλησης ανά μονάδα προϊόντος ήταν 50€ και 150€ αντίστοιχα.

Με βάση τα παραπάνω δεδομένα, χρησιμοποιώντας τους κατάλληλους τύπους, να υπολογίσετε:

**Δ1.** Την αποτελεσματικότητα της επιχείρησης.

**Μονάδες 5**

**Δ2.** Την οικονομική της αποδοτικότητα.

**Μονάδες 7**

**Δ3.** Την παραγωγικότητα εργασίας.

**Μονάδες 5**

**Δ4.** Αν το επόμενο έτος η παραγωγικότητα εργασίας διπλασιάστηκε ενώ ο αριθμός εργαζομένων μειώθηκε κατά 10%, να υπολογίσετε τη νέα ποσότητα τελικών προϊόντων.

**Μονάδες 8**

### ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνον τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα, **μόνο με μπλε ή μόνο με μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης**.
4. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Ώρα δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**

ΤΕΛΟΣ 4ΗΣ ΑΠΟ 4 ΣΕΛΙΔΕΣ